

بيان السياسة العامة بشأن ممارسات التوظيف والوساطة العادلة والأخلاقية

تلتزم شركة RE-ALIS بتطبيق ممارسات توظيف ووساطة عادلة وأخلاقية، بما يتوافق مع المبادئ التوجيهية السنة الخاصة بعلامة الجودة RAL لرعاية التوظيف العادل في ألمانيا. تتضمن هذه السياسة الالتزامات الطوعية التالية:

1. نموذج مكتوب للتحقق:

توثق جميع خطوات عملية التوظيف والوساطة في شركة RE-ALIS بشكل مكتوب، ويتم تصميمها لضمان الشفافية وإمكانية التحقق، مما يتيح لجميع الأطراف المعنية تتبعها بوضوح. ويتم تحقيق ذلك من خلال وسائل اتصال متنوعة تُستخدم قبل العملية وأثناءها:

- **العرض التقديمي قبل التعاقد:**
قبل توقيع العقد، يتم تقديم عرض شامل للأخصائيين في مجال التمريض، يتضمن شرحاً مفصلاً لجميع مراحل عملية التوظيف والوساطة. يحتوي هذا العرض على معلومات واضحة حول العملية، بالإضافة إلى حقوق والتزامات المهنيين والخدمات المقدمة من شركة RE-ALIS ويشكل هذا العرض أساساً يُمكن للمهنيين من خلاله الاطلاع المسبق على تفاصيل العملية والجوانب التعاقدية بشكل كامل.
- **العقود والملاحق:**
توثق جميع الاتفاقيات والحقوق والالتزامات في عقود وملاحق مكتوبة ومفصلة. لا تقتصر هذه الوثائق على تنظيم عملية التوظيف فحسب، بل تشمل أيضاً تفاصيل الدعم اللغوي، إجراءات تقديم الطلبات، والخدمات المساندة الأخرى. يهدف ذلك إلى ضمان الشفافية الكاملة وإمكانية مراجعة جميع الاتفاقيات في أي وقت.
- **الموقع الإلكتروني:**
يوفر موقعنا الإلكتروني معلومات شاملة حول عملية التوظيف والوساطة، مما يتيح لأخصائيي التمريض والشركاء الوصول إلى جميع الوثائق والعمليات والشروط ذات الصلة. يضمن هذا النهج وضوحاً تاماً منذ البداية.
- **التواصل والملاحظات:**
تُبقي التحديثات الدورية المكتوبة والملاحظات أخصائيي التمريض على اطلاع دائم بحالة توظيفهم ووساطتهم. كما يتم توثيق جميع الخطوات بشكل واضح لضمان إمكانية تتبعها في أي وقت.

من خلال الدمج بين العروض التقديمية، العقود المكتوبة، المعلومات الإلكترونية، والتقارير المنتظمة، تضمن شركة RE-ALIS شفافية كاملة وإمكانية التحقق من جميع مراحل العملية. وبهذا الأسلوب، نحرص على ضمان اطلاع وحماية جميع الأطراف بشكل كامل.

2. عملية وساطة أخصائيي التمريض مجانية:

لا يتحمل أخصائيو التمريض أي تكاليف خلال عملية الوساطة، حيث يتولى المؤجر جميع التكاليف المتكبدة.

● **مبدأ "المؤجر يتحمل التكاليف" والتنازل عن التكاليف:** تلتزم شركة RE-ALIS بعدم تحميل أخصائيي التمريض بأي تكاليف متعلقة بالوساطة، سواء كانت تكاليف مباشرة أو غير مباشرة. وفقاً لمبدأ "المؤجر يتحمل التكاليف"، يتولى المؤجر كافة النفقات المرتبطة بالوساطة، ويشمل ذلك جميع مراحل الخدمة دون استثناء.

● **التنازل عن الالتزامات والتسديد:** نلتزم بالتنازل عن جميع الالتزامات المتعلقة بالتسديد في عقود الوساطة مع أخصائيي التمريض، بما يتصل مباشرة بعملية الوساطة. ومع ذلك، لا يجوز التنازل عن التزامات التسديد في حال انسحاب أخصائي التمريض مبكراً من دورة اللغة في بلد المنشأ، إلا إذا كان الانسحاب ناتجاً عن أسباب يتحمل أخصائي التمريض مسؤوليتها. يُمنح أخصائي التمريض الحق في الانسحاب شهرياً، مع إمكانية السداد على أقساط.

وفي حال حدوث الانسحاب في الحالات التالية، لا يجوز مطالبة أخصائي التمريض بالسداد بغض النظر عن سبب الانسحاب:

- خلال الدروس الخمسين الأولى
- إذا كان لا بد من إيقاف البرنامج لأسباب صحية
- في حالة الحمل

- في حالة حدوث قوة القاهرة
- في حالة فقدان أحد أفراد الأسرة المقربين
- في حالة حدوث خرق واضح من جانب الشركة للمعايير الواردة في قائمة المتطلبات الخاصة بعلامة الجودة RAL لرعاية عادلة للتوظيف في ألمانيا

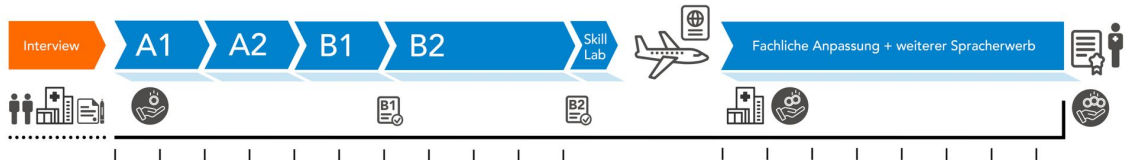
لا يجوز أن يشمل مبلغ السداد إلا التكاليف المتكبدة فعلياً للمشاركة في دورة اللغة في بلد المنشأ، وكذلك تكاليف امتحان اللغة في بلد المنشأ، وأي مبالغ تم دفعها لأخصائي التمريض لتأمين معيشته أثناء تعلم اللغة في بلد المنشأ، إضافة إلى الرسوم الإدارية للترجمة والشهادات والتأشيرات وتقييم المعادلة المتكبدة في بلد المنشأ حتى وقت المغادرة.

-3 الحد من المخاطر الاقتصادية لأخصائي التمريض:

نحن نحمي أخصائي التمريض من المخاطر الاقتصادية غير المتوقعة. كما نوفر معلومات شاملة بشأن هياكلنا وخدماتنا والتكاليف التي تتكبدها مرافق الرعاية الصحية المعنية.

-4 الشفافية في الهياكل والخدمات والتكاليف:

عرض مبسّط لعملية التوظيف والتدريب اللغوي والوساطة، بدءاً من المقابلة وحتى الاعتراف المهني في ألمانيا.



1. المقابلات على عين المكان أو عبر الإنترنت، عقد المشروع
2. تدريب لغوي حتى مستوى B2
3. منحة دراسية لمدة 9 أو 10 أشهر كحد أقصى في الخارج
4. التحضير للعيش والعمل في ألمانيا
5. طلب الحصول على تأشيرة دخول إلى ألمانيا، والأجر كأخصائي تمريض
6. التكيف المهني مع المؤجر
7. إمكانية اكتساب المزيد من المهارات اللغوية مع المؤجر
8. امتحان الاعتراف
9. بعد الاعتراف المهني الناجح، الأجر كأخصائي تمريض وفقاً للاتفاقية الجماعية، والسداد الجزئي لتكاليف المشروع، والالتزام لمدة 24 أو 36 شهراً مع المؤجر

5. الاستدامة والمشاركة:

نعمل في شركة RE-ALIS على تعزيز الاندماج طويل الأجل والمشاركة الفعالة للمهنيين في نظام الرعاية الصحية الألماني من خلال الدعم الشامل والمنظم. حتى قبل وصولهم إلى ألمانيا، نضع أسس الاندماج الناجح من خلال إعداد المتخصصين لمهامهم المستقبلية من حيث اللغة والخبرة والثقافة. ويشمل ذلك دورات لغوية مخصصة، تدريباً متعدد الثقافات، وتعاوناً وثيقاً مع المؤجرين المستقبليين لضمان التواصل والتوجيه المبكر.

بعد وصولهم، نواصل دعم أخصائيي التمريض لضمان استقرارهم المهني والاجتماعي. يشمل ذلك التعاون مع المستشفيات والسلطات المحلية للتغلب على العقبات الإدارية، بالإضافة إلى تقديم الدعم في المهام اليومية مثل إيجاد سكن أو التعامل مع السلطات. هدفنا لا يقتصر على إدماج الأخصائيين في بيئة العمل على المدى القصير فقط، بل نسعى أيضاً لفتح آفاق طويلة المدى لهم في نظام الرعاية الصحية الألماني.

كما نساعد الأخصائيين في الحصول على الاعتراف بمؤهلاتهم ونضمن لهم مكانًا سريعًا في مجالهم المهني. بالإضافة إلى ذلك، نشجعهم على المشاركة الفعالة في مكان العمل وفي المجتمع، من خلال تزويدهم بالأدوات والموارد التي يحتاجونها للعمل بنجاح واستدامة في مجالهم المهني. وبهذه الطريقة، نساعد على ضمان أن يصبح المهنيون أفرادًا ذوي قيمة في نظام الرعاية الصحية الألماني على المدى الطويل، ويستمرّون في تطوير مساهمهم المهني.

6. المسؤولية الشاملة:

تتحمل شركة RE-ALIS المسؤولية عن عملية الإيداع والاندماج بالكامل قبل الدخول إلى ألمانيا، لضمان معاملة عادلة ومحترمة لجميع الأطراف المعنية. يشمل ذلك تقديم الاستشارات والدعم لأخصائيي التمريض، فضلاً عن التعاون الوثيق مع المستشفيات والسلطات. بعد الدخول إلى التراب الألماني، تظل شركة RE-ALIS نشطة في تقديم الدعم، حيث ترافق عملية الاندماج الإضافية وتظل متاحة لتقديم الاستشارات لكل من أخصائيي التمريض والمستشفيات في حال وجود أسئلة أو تحديات.

7. الامتثال لمدونة الممارسات العالمية لمنظمة الصحة العالمية

تلتزم شركة RE-ALIS بالامتثال لمدونة الممارسات العالمية لمنظمة الصحة العالمية بشأن التوظيف الدولي للعاملين في مجال الصحة. نحن لا نقوم بالتوظيف في البلدان المدرجة في القائمة الحالية لمنظمة الصحة العالمية "دعم القوى العاملة الصحية والضمانات"، وذلك لضمان عدم تأثير ممارسات التوظيف لدينا سلبًا على الأنظمة الصحية في هذه البلدان. في الوقت الحالي، تقوم شركة RE-ALIS بالتوظيف في مواقع المشاريع التالية. لا نقوم بتوظيف مرضيين من البلدان المدرجة في قائمة منظمة الصحة العالمية "دعم القوى العاملة الصحية والضمانات" لضمان عدم تأثير ممارسات التوظيف بشكل سلبي على النظم الصحية لهذه البلدان (وفقًا للمدونة العالمية لمنظمة الصحة العالمية).

8. احترام المعايير الدولية لحقوق الإنسان

نحن ملتزمون بالامتثال للمعايير الدولية لحقوق الإنسان، ولا سيما:

- **معايير العمل الأساسية لمنظمة العمل الدولية (ILO)** وهي معايير عمل دولية معترف بها عالميًا وملزمة، تهدف إلى تعزيز ظروف العمل اللائق وحماية حقوق العمال في جميع أنحاء العالم.
- **المبادئ العامة لمنظمة العمل الدولية والمبادئ التوجيهية للتوظيف العادل:** تهدف هذه المبادئ التوجيهية إلى تعزيز ممارسات التوظيف العادلة والأخلاقية حول العالم، وضمان معاملة العمال معاملة إنسانية وعادلة أثناء عملية الاستقدام.
- **مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان:** تنظم كيفية حماية الدول والشركات لحقوق الإنسان، وتشمل ثلاث نقاط رئيسية: واجب الدولة في الحماية، ومسؤولية الشركات في احترام حقوق الإنسان، والوصول إلى سبل الانتصاف والتعويض.
- **معاهدات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان:** هي معاهدات دولية تهدف إلى ضمان الحقوق والحريات الأساسية لجميع الأفراد.

9. بيان بشأن الامتثال لمعايير ختم الاعتماد

نؤكد أن جميع عقود التوظيف والوساطة المبرمة في شركتنا لا تحتوي على أي التزامات أو شروط سداد تتعارض مع متطلبات علامة الجودة ذات الصلة. نحن ملتزمون بصياغة جميع العقود ذات الصلة وفقًا للمعايير المحددة، ونضمن أن أي أحكام تعاقدية لا تتناقض مع المؤشرات والمعايير المعمول بها.

هذا الالتزام يعد أساسيًا لتحقيق هدفنا في ضمان ظروف عمل عادلة لجميع أخصائيي التمريض.